



WAT BELOVEN WIJ

AAN U?

FUTURA
WONEN ZORGEN LEVEN!



8



Wij zijn Futura Zorg.

Wij bieden wonen en zorg in een kleinschalige setting. Onze bewoners kunnen vaak nog veel zelf maar tegelijkertijd is er sprake van een situatie dat zelfstandig wonen niet meer verantwoord is. Kwaliteit van leven staat bij ons voorop. Dat betekent onder meer dat een zo lang mogelijke regie over het eigen leven centraal staat. Met daar waar nodig, dagelijkse begeleiding, persoonlijke verzorging en verpleging. Door de kleinschaligheid voelt wonen bij ons veilig en vertrouwd, bijna net als thuis.

Met meerdere locaties verspreid over Nederland, bieden wij wonen en zorg aan ouderen waarbij een zo lang mogelijke regie over het eigen leven centraal staat. Wij hebben kleinschalige woonzorg-voorzieningen voor maximaal 17 tot 23 bewoners. Vooral in (kleine) gemeentes en kernen in de nabijheid van de oorspronkelijke woonomgeving van ouderen. Kwaliteit van leven van de bewoners staat bij ons voorop.

Wij hebben dit vertaald naar 10 bewonerbeloften. Elke dag willen wij deze met ons team voor u waarmaken. In deze brochure leest u meer over deze bewonerbeloften.

Wij zorgen dat deze bewonerbeloften structureel in onze manier van werken verankerd zijn. Bijvoorbeeld door deze regelmatig met u te bespreken en ze terug te laten komen in ons teamoverleg. Ook laten wij ons elk jaar toetsen op deze bewonerbeloften, om er zeker van te zijn dat wij ze goed in de praktijk brengen.

Dagelijks spannen wij ons in om al deze beloften waar te maken en ze voor u en uw naasten inhoud te geven. Ervaart u desondanks dat wij onze beloften onvoldoende nakomen, dan horen wij dat graag van u. Wij zien dit als een verbeterkans.

Waarom de 10 bewonerbeloften?

Bij Futura Zorg staat kwaliteit van leven van onze bewoners voorop. Dit is ook ons uitgangspunt geweest bij de keuze voor onze kwaliteitsmethodiek; Kwaliteit@.

Kwaliteit@ is een concept dat organisaties handvatten biedt om het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg succesvol te vertalen naar de dagelijkse praktijk van een kleinschalige zorgaanbieder, met 10 bewonerbeloften en bijbehorende werkmethoedieken. Van oudsher spreekt men in de branche van 'Zorg & Welzijn'. De initiatiefnemers achter Kwaliteit@ nemen het welzijn van de bewoners als vertrekpunt en spreken dan ook over 'Welzijn & Zorg', waarbij eigen regie en autonomie centraal staan.

Alle disciplines dragen bij aan het welzijn van bewoners. De zorg speelt hierbij een belangrijke rol, maar ook de huishouding, activiteitenbegeleiders en bijvoorbeeld de kok dragen daaraan bij. Kortom, iedereen die werkzaam is bij Futura Zorg!

Pas als alle disciplines het welzijn van de bewoner hoog in het vaandel hebben, kan er sprake zijn van kwaliteit in het dagelijks leven van onze bewoners.

Bewoners, vertegenwoordigers van bewoners, medewerkers, vrijwilligers; alle betrokkenen weten wat ze mogen verwachten, kunnen dit toetsen en zijn bepalend in het beantwoorden van de vraag of er kwaliteit wordt geleverd. Deze kwaliteitsvisie is geconcretiseerd in 10 bewonerbeloften die vanuit de bedoeling de kwaliteit niet achteraf, maar al aan de voorkant bepalen. Bewoners en bezoekers weten daardoor wat ze kunnen en mogen verwachten van Futura Zorg. We doen het samen!

Futura Zorg is lid van de coöperatieve Kwaliteit@ U.A. Meer informatie over Kwaliteit@ vindt u op www.welzijninzorg.nl.



1. HIER VOEL IK MIJ THUIS

- Ik vind de sfeer warm en gezellig
- Ik krijg oprechte aandacht en ik mag mezelf zijn
- Ik heb een eigen plekje waar ik me veilig en prettig voel

Hoe zorgen wij daarvoor?

Onze Futurahuizen bieden een warme en veilige woonomgeving voor ouderen. De appartementen zijn van alle gemakken voorzien en hebben een verhoogd wooncomfort door het gebruik van domotica. Maaltijden worden dagelijks vers bereid en ook de schoonmaak en het wassen van kleding wordt door ons zelf verzorgd. U beschikt over de privacy van een eigen appartement maar heeft ook de gelegenheid met andere bewoners in gesprek te gaan en gelijkgestemden te ontmoeten. Bijvoorbeeld tijdens de koffie in de gemeenschappelijke huiskamer of in de besloten tuin. Omdat u dicht in de eigen omgeving blijft wonen, kunnen familieleden en vrienden makkelijk op bezoek komen.





2. MIJN NAASTEN VOELEN ZICH HIER WELKOM EN THUIS

- Mijn bezoek is bekend bij de medewerkers en wordt gastvrij ontvangen
- Mijn naasten worden actief betrokken en geïnformeerd
- Iedereen mag meedoen

Hoe zorgen wij daarvoor?

Uw naasten zijn altijd welkom bij Futura Zorg. U kunt uw bezoek in uw eigen appartement ontvangen, meenemen naar de huiskamer of lekker buiten in de tuin plaatsnemen. Schuift uw bezoek aan voor het eten? Gezellig, iedereen is welkom!

Mensen die voor u erg belangrijk zijn, leren wij ook graag kennen. Uw gasten zijn onze gasten. Ook zijn uw naasten van harte welkom bij de activiteiten die wij organiseren. Hierover lezen zij alles in onze nieuwsbrief.

Uw naasten worden op uw verzoek betrokken bij het maken van afspraken over uw welzijn en zorg. Zij worden regelmatig bijgepraat door hun vaste contactpersoon. Middels digitale toegang tot uw zorgleefplan zijn zij altijd op de hoogte van uw welbevinden.





3. IK HOOR ERBIJ EN HEB ZINVOLLE BEZIGHEDEN

- Ik bepaal zelf hoe ik mijn dag indeel
- Er wordt naar me geluisterd en ik word betrokken bij activiteiten
- Ik heb fijne mensen om me heen

Hoe zorgen wij daarvoor?

Omdat eigen regie bij ons voorop staat, bepaalt u veel zelf. Wij kijken vooral naar wat u nog zelf kunt. Wij stimuleren u actief mee te doen in de dagelijkse bezigheden. Wilt u bijvoorbeeld meehelpen met koken, tuinieren of het doen van de was, dan is daar alle ruimte voor! Daarnaast worden er in ieder Futurahuis met regelmaat activiteiten georganiseerd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een creatieve workshop, gym, muziek of een wandeling en dat geheel vrijblijvend. Want u bent niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen.





4. IK KRIJG PASSENDE ZORG EN ONDERSTEUNING

- De zorg die ik ontvang is op mijn persoonlijke omstandigheden afgestemd.
- Er wordt met liefde en plezier voor mij gezorgd
- Ik doe de dingen die ik kan zelf

Hoe zorgen wij daarvoor?

Vanwege uw gezondheid heeft u extra aandacht en ondersteuning nodig. Futura Zorg heeft een vast, vertrouwd en deskundig team van medewerkers. Zij verzorgen u elke dag liefdevol en houden uw gezondheid in de gaten. Uw wensen voor begeleiding en ondersteuning liggen vast in uw persoonlijke zorgleefplan. Bijzonderheden rapporteren we in het plan en dragen we zo ook over aan de medewerkers die dienst hebben. We werken goed samen met de huisarts en de apotheek. Ook zijn de lijnen met specialisten uit de eerste lijn, zoals de fysiotherapeut, ergotherapeut en bewegingstherapeut kort.





5. IK EET EN DRINK NAAR WENS

- We eten gezellig samen
- Mijn wensen worden gehoord
- Ik eet vers en gevarieerd, maar bovenal lekker

Hoe zorgen wij daarvoor?

Dagelijks verzorgen onze koks de lunch en het diner. Zij maken hier graag een feestje van. Uiteraard zorgen zij voor een goede balans tussen gezond én lekker en zijn zij bekend met voedselallergieën en diëten. De maaltijden serveren we in de huiskamer of in uw appartement, afhankelijk van uw wensen. Ook uw naasten zijn van harte welkom voor een drankje, borrel of diner.

De koks zorgen ervoor dat alle levensmiddelen worden gekocht, geleverd, opgeslagen en bereid volgens de HACCP-normen. Zo weet u zeker dat uw voedsel altijd gegarandeerd veilig is.





6. HIER DOE IK ERTOE EN MAG IK MIJZELF ZIJN

- Mijn mening telt
- Ik word met respect behandeld
- Ik word gezien en gewaardeerd

Hoe zorgen wij daarvoor?

In alles stellen wij uw welzijn voorop. Dit komt bijvoorbeeld tot uiting in onze dagelijkse zorg, de activiteiten, de smakelijke maaltijden en de sfeervolle woonomgeving. Hier kunt u zijn zoals u bent. Iedere dag hebben we genoeg medewerkers aan het werk, ze hebben de tijd om er echt voor u te zijn.





7. IK MAAK AFSPRAKEN OVER MIJN WELZIJN

- Mijn persoonlijke voorkeuren zijn leidend
- Gemaakte afspraken worden nagekomen
- Er wordt naar mij geluisterd en mijn keuzes worden gerespecteerd

Hoe zorgen wij daarvoor?

Uw wensen zijn leidend en staan bij ons centraal. Wij vinden het fijn om ons in uw achtergrond te verdiepen, zodat wij goed weten en begrijpen wat uw wensen zijn en wat u prettig vindt. De gemaakte afspraken leggen wij vast in het zorgleefplan. Dagelijks zetten wij ons in om deze afspraken na te komen.





8. IK HEB MEDEWERKERS OM MIJ HEEN DIE IK KEN EN VERTROUW

- De medewerkers zeggen wat zij doen en doen wat zij zeggen
- De medewerkers kennen mij goed en behandelen mij met respect
- De medewerkers zijn voor mij en mijn naasten laagdrempelig benaderbaar

Hoe zorgen wij daarvoor?

Futura Zorg werkt met een vast team van gemotiveerde en deskundige medewerkers. De meesten werken 24 uur of meer in de week. Onze medewerkers krijgen zo de gelegenheid om u goed te leren kennen. Voor u is dit prettig omdat u altijd vertrouwde gezichten om u heen hebt.

De medewerkers hechten waarde aan de afspraken die zij met u gemaakt hebben en daarom zetten zij zich iedere dag in om deze na te komen.





9. DE MEDEWERKERS NEMEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR MIJ

- Mijn welzijn en gezondheid worden goed in de gaten gehouden
- De medewerkers hebben het beste met mij voor
- Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van de medewerkers

Hoe zorgen wij daarvoor?

Ieder Futurahuis heeft een team bestaande uit ongeveer 30 medewerkers. Zij werken in de disciplines huishouding, zorg en keuken. Alle medewerkers zijn even gedreven en functioneren optimaal als team. Zij werken prettig samen, hebben passie voor hun werk en zitten vol creativiteit en positiviteit. Het team zorgt voor een goed en passend woonklimaat voor u en uw medebewoners. Samen zijn zij verantwoordelijk voor uw welzijn en uw leefplezier in het Futurahuis. Zij zijn betrokken, deskundig en professioneel.





10. DE MEDEWERKERS ZIJN PROFESSIONEEL EN WERKEN MET PLEZIER

- De medewerkers stralen plezier uit en zorgen voor een gezellige sfeer
- De medewerkers zijn en blijven goed opgeleid
- De medewerkers staan voor mij en elkaar klaar

Hoe zorgen wij daarvoor?

Wij hechten belang aan de professionaliteit van onze organisatie en onze medewerkers. Daarom besteden we veel tijd en aandacht aan het bevorderen van de deskundigheid en het continu blijven leren. Zodat onze medewerkers op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen op hun vakgebied. Ook leren we veel van elkaar. We willen het graag altijd beter doen.



"Ik ben hier ouderwets gelukkig"

Cor, bewoner Futurahuis Den Bosch

"Werken bij Futura Zorg voelt als werken in een groot gezin; liefdevol en warm"

Ria, Verpleegkundige Futurahuis Waalwijk

"Jullie zijn super voor de bewoners!! En daarmee ook voor ons als familie natuurlijk!"

Tessel, dochter bewoner Futurahuis Oud-Beijerland

"Wonen bij Futura Zorg voelt als een warm nest"

Jos, bewoner Futurahuis Den Bosch

"Ben zo blij dat oma weer lacht en nu op een goede plek zit"

Stefan, kleinzoon bewoner Futurahuis Oud-Beijerland



Futura Zorg (hoofdkantoor)

Fascinatio Boulevard 228 | 3065 WB Rotterdam

085 0776 776 | www.wonenbijfuturazorg.nl | info@futurazorg.nl