



WAT BELOVEN WIJ

AAN U?

FUTURA
WONEN ZORGEN LEVEN!

Welkom

Kom binnen bij Futura Zorg



Wij bieden een kleinschalige woonomgeving waar onze bewoners niet alleen zorg ontvangen maar waar zij ook een sterk gevoel van gemeenschap en betrokkenheid ervaren. Bij ons voelt het zoals thuis: veilig en vertrouwd.

Onze visie op zorg

Veel van onze bewoners kunnen nog veel zelf, maar zelfstandig wonen biedt vaak niet meer het comfort en de kwaliteit van leven dat wenselijk is. Comfort, welzijn en kwaliteit van leven staat bij de Futura Zorg altijd voorop. Dit betekent dat zorg maar vooral ook zelfredzaamheid, sociaal functioneren en een zo lang mogelijke regie over het eigen leven centraal staan. U bent uniek, u bepaalt de richting, u heeft de regie, uw ritme is leidend en uw welzijn staat voorop. Waar verzorging, begeleiding en ondersteuning nodig is, staan wij voor u klaar.

Samen voor uw welzijn

Samen met uw sociale netwerk, als aanvulling op de professionele zorg, dragen wij bij aan uw welzijn en kwaliteit van leven. Met meerdere locaties verspreid over Nederland, bieden wij wonen, welzijn en zorg aan ouderen. Onze kleinschalige woonzorgvoorzieningen bieden plaats aan maximaal 17 tot 23 bewoners. Vooral in (kleine) gemeentes en kernen in de nabijheid van de oorspronkelijke woonomgeving van ouderen.

Onze bewonerbeloften

Wij hebben onze visie vertaald naar 10 bewonerbeloften. Elke dag willen wij deze met ons team en met uw naasten en sociale netwerk voor u waarmaken. In deze brochure leest u meer over deze beloften. Wij zorgen ervoor dat deze bewonerbeloften structureel verankerd zijn in onze manier van werken. Dit doen we door deze regelmatig met u te bespreken en ze terug te laten komen in ons teamoverleg. Dagelijks spannen wij ons in om al deze beloften waar te maken en ze voor u en uw naasten inhoud te geven. Mocht u desondanks ervaren dat wij onze beloften onvoldoende nakomen, dan horen wij dat graag van u. Wij zien dit als een kans om ons te verbeteren.



“De kleinschaligheid smaakt als thuis”





1. HIER VOEL IK MIJ THUIS

- Ik vind de sfeer warm en gezellig
- Ik krijg oprechte aandacht en ik mag mezelf zijn
- Ik heb een eigen plekje waar ik me veilig en prettig voel

Hoe zorgen wij daarvoor?

Onze Futurahuizen bieden een warme, huiselijke sfeer en veilige woonomgeving voor ouderen. De appartementen zijn van alle gemakken voorzien en hebben een verhoogd wooncomfort door het gebruik van domotica. U beschikt over de privacy van een eigen appartement maar heeft ook de gelegenheid met andere bewoners in gesprek te gaan en gelijkgestemden te ontmoeten en/of samen te eten in de gemeenschappelijke huiskamer of in de besloten tuin. U bepaalt zelf uw leefritme, zoals u het gewend bent en prettig vindt. Wij stemmen ons op u en uw naasten af met respect voor uw gewoonten en de wijze waarop u wilt leven.





2. MIJN NAASTEN VOELEN ZICH HIER WELKOM EN THUIS

- Mijn bezoek is bekend bij de medewerkers en wordt gastvrij ontvangen
- Mijn naasten worden actief betrokken en geïnformeerd
- Iedereen mag meedoen

Hoe zorgen wij daarvoor?

Uw familie en naasten zijn bij Futura Zorg altijd van harte welkom. Futura Zorg hecht veel waarde aan de samenwerking met het sociale netwerk als aanvulling op professionele zorg, omdat het bijdraagt aan uw welzijn en de kwaliteit van leven.

U kunt uw bezoek in uw eigen appartement ontvangen, meenemen naar de huiskamer of lekker buiten in de tuin plaatsnemen. Schuift uw bezoek aan voor het eten of een activiteit? Gezellig, iedereen is welkom! Mensen die voor u erg belangrijk zijn, leren wij ook graag kennen.

Uw naasten worden op uw verzoek betrokken bij het maken van afspraken over uw welzijn en zorg. Zij worden regelmatig bijgepraat door de met u afgesproken vaste contactpersoon van Futura Zorg. Via digitale toegang tot uw zorgleefplan zijn zij altijd op de hoogte van uw welbevinden.





3. IK HOOR ERBIJ EN HEB ZINvolle BEZIGHEDEN

- Ik bepaal zelf hoe ik mijn dag indeel
- Er wordt naar me geluisterd en ik word betrokken bij activiteiten
- Ik heb fijne mensen om me heen

Hoe zorgen wij daarvoor?

Omdat eigen regie bij ons voorop staat, bepaalt u veel zelf. Wij kijken vooral naar wat u nog zelf kunt. Wij stimuleren u actief mee te doen in de dagelijkse bezigheden. Wilt u bijvoorbeeld meehelpen met koken, tuinieren of het doen van de was, dan is daar alle ruimte voor!

Daarnaast worden er in ieder Futurahuis met regelmaat activiteiten georganiseerd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een creatieve workshop, gym, muziek of een wandeling en dat geheel vrijblijvend. Want u bent niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen. In overleg bespreken we wat voor u uw dag zinvol en fijn maakt en bekijken samen met u hoe we hier invulling aan kunnen geven.





4. IK KRIJG PASSENDE ZORG EN ONDERSTEUNING

- De zorg die ik ontvang is op mijn persoonlijke omstandigheden afgestemd.
- Er wordt met liefde en plezier voor mij gezorgd
- Ik doe de dingen die ik kan zelf

Hoe zorgen wij daarvoor?

Vanwege uw gezondheid heeft u extra aandacht en ondersteuning nodig. Futura Zorg heeft een vast, vertrouwd en deskundig team van medewerkers. Zij verzorgen u elke dag liefdevol en houden uw gezondheid in de gaten. Uw wensen voor begeleiding en ondersteuning liggen vast in uw persoonlijke zorgleefplan. Veranderen uw wensen en behoeften of mogelijkheden, dan verandert ook het zorgleefplan. Bijzonderheden rapporteren we in het plan en dragen we zo ook over aan de medewerkers die dienst hebben.

We werken goed samen met de huisarts en de apotheek. Ook zijn de lijnen met specialisten uit de eerste lijn, zoals de fysiotherapeut, ergotherapeut en bewegingstherapeut kort.





5. IK EET EN DRINK NAAR WENS

- We eten gezellig samen
- Mijn wensen worden gehoord
- Ik eet vers en gevarieerd, maar bovenal lekker

Hoe zorgen wij daarvoor?

Dagelijks verzorgen onze koks de lunch en het diner. De gastvrouw verzorgt het ontbijt. Zij besteden aandacht aan het eten en het samen genieten; ze maken er graag een feestje van. Uiteraard zorgen zij voor een goede balans tussen gezond, lekker en voldoende variatie. Zij zijn bekend met voedselallergieën en diëten. De maaltijden serveren we in de huiskamer of, als uw omstandigheden dit vragen, in uw appartement. Ook uw naasten zijn van harte welkom voor een drankje, borrel of om aan te schuiven bij het diner.

De koks zorgen ervoor dat alle levensmiddelen worden gekocht, geleverd, opgeslagen en bereid volgens de HACCP veiligheidsnormen.





6. HIER DOE IK ERTOE EN MAG IK MIJZELF ZIJN

- Mijn mening telt
- Ik word met respect behandeld
- Ik word gezien en gewaardeerd

Hoe zorgen wij daarvoor?

In alles stellen wij uw welzijn voorop. Dit komt bijvoorbeeld tot uiting in onze dagelijkse zorg, de respectvolle bejegening en de open houding van onze medewerkers. U wordt gewaardeerd om wie u bent, u bepaalt hoe u wilt leven. Er wordt gevraagd wat u wilt en waar u ondersteuning in nodig heeft. Iedere dag hebben we genoeg medewerkers aan het werk, met oprechte aandacht, een luisterend oor of signalerend oog om er echt voor u te zijn.





7. IK MAAK AFSPRAKEN OVER MIJN WELZIJN

- Mijn persoonlijke voorkeuren zijn leidend
- Gemaakte afspraken worden nagekomen
- Er wordt naar mij geluisterd en mijn keuzes worden gerespecteerd

Hoe zorgen wij daarvoor?

Uw wensen zijn leidend en staan bij ons centraal. Wij vinden het fijn om ons in uw achtergrond te verdiepen, zodat wij goed weten en begrijpen wat uw wensen zijn en wat u prettig vindt. De gemaakte afspraken leggen wij vast in het zorgleefplan. Dagelijks zetten wij ons in om deze afspraken na te komen en te bespreken hoe u de dag wilt invullen. Regelmatig worden gemaakte afspraken besproken en waar nodig aangepast naar uw wensen en behoeften.





8. IK HEB MEDEWERKERS OM MIJ HEEN DIE IK KEN EN VERTROUW

- De medewerkers zeggen wat zij doen en doen wat zij zeggen
- De medewerkers kennen mij goed en behandelen mij met respect
- De medewerkers zijn voor mij en mijn naasten laagdrempelig benaderbaar

Hoe zorgen wij daarvoor?

Futura Zorg werkt met een vast team van gemotiveerde en deskundige medewerkers. Onze medewerkers krijgen zo de gelegenheid om u goed te leren kennen. De medewerkers hechten waarde aan de afspraken die u met u gemaakt hebben en zetten zich iedere dag in om deze na te komen. Het team van medewerkers werkt samen met uw sociale netwerk zodat de omgeving vertrouwd is en blijft. We doen het samen bij Futura Zorg.





9. DE MEDEWERKERS NEMEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR MIJ

- Mijn welzijn en gezondheid worden goed in de gaten gehouden
- De medewerkers hebben het beste met mij voor
- Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van de medewerkers

Hoe zorgen wij daarvoor?

Ieder Futurahuis heeft een team bestaande uit ongeveer 30 medewerkers. Zij werken in de disciplines huishouding, zorg en keuken. Alle medewerkers zijn gedreven en functioneren optimaal als team. Zij werken prettig samen, hebben passie voor hun werk en zitten vol creativiteit.

Het team zorgt voor een positief en passend leefklimaat voor u en uw medebewoners. Samen zijn zij verantwoordelijk voor uw welzijn, uw gezondheid en uw leefplezier in het Futurahuis. Zij zijn betrokken, deskundig en professioneel.





10. DE MEDEWERKERS ZIJN PROFESSIONEEL EN WERKEN MET PLEZIER

- De medewerkers stralen plezier uit en zorgen voor een gezellige sfeer
- De medewerkers zijn en blijven goed opgeleid
- De medewerkers staan voor mij en elkaar klaar

Hoe zorgen wij daarvoor?

Wij hechten belang aan de professionaliteit van onze organisatie en onze medewerkers. Daarom besteden we veel tijd en aandacht aan het bevorderen van de deskundigheid en het continu blijven leren. Ook leren we veel van en met elkaar en hebben we plezier in het werk en het samenwerken. Medewerkers zijn kundig en vaardig en goed geïnformeerd over wie u bent en wat u belangrijk vindt. Medewerkers, vrijwilligers en naasten vormen een gelijkwaardig geheel.





“De stap was best groot, maar inmiddels hebben we het erg naar ons zin.”

Peter en Ine (echtpaar), bewoners Futura Zorg

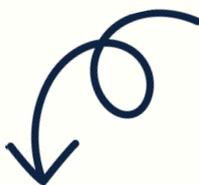
“De soep was heerlijk, er zat een beetje rijst in. Ze gooien hier het liefst geen eten weg maar verwerken het in een latere maaltijd. Dat vind ik hartstikke goed!”

Annie, bewoner Futura Zorg

“Ik vind het leuk om af en toe samen met andere bewoners te knutselen. Ik kan me er helemaal in verliezen. Voor je het weet, flats ik overal kleuren verf op, haha!”

Eef, bewoner Futura Zorg





FUTURA
WONEN ZORGEN LEVEN!



Futura Zorg (hoofdkantoor)

Fascinatio Boulevard 228 | 3065 WB Rotterdam

085 0776 776 | www.wonenbijfuturazorg.nl | info@futurazorg.nl