



## Privacyverklaring



## Privacyverklaring

Futura Zorg is aan te merken als een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Als verwerkingsverantwoordelijke behandelt Futura Zorg persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Futura Zorg draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

Futura Zorg streeft ernaar om de privacy van haar bewoners, vertegenwoordigers van bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers zo goed mogelijk te waarborgen. Of het nu gaat om het vastleggen, gebruik en het verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverleners.

Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze organisatie hebben geborgd.

## Inhoudsopgave

Welke persoonsgegevens verwerkt Futura Zorg? .....	5
Met welk doel verwerkt Futura Zorg uw persoonsgegevens? .....	5
Op grond waarvan mag Futura Zorg deze persoonsgegevens verwerken? .....	5
Wie ontvangt uw persoonsgegevens? .....	6
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Futura Zorg te verstrekken? .....	6
Wie heeft er inzage in uw persoonsgegevens? .....	7
Geeft Futura Zorg gegevens door aan het buitenland? .....	7
Maakt Futura Zorg gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling? .....	7
Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard? .....	7
Hoe beveiligt Futura Zorg uw persoonsgegevens? .....	7
Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Futura Zorg verwerkte persoonsgegevens? .....	8
Inzagerecht .....	8
Correctie- en verwijderingsrecht .....	8
Recht van bezwaar .....	8
Recht op beperking .....	8
Recht op gegevensoverdraagbaarheid .....	8
Intrekken van toestemming .....	8
Uitoefening van de rechten .....	9
Termijnen .....	9
Identificatie .....	9
Individuele afweging bij ieder verzoek .....	9
Hoe gaat Futura Zorg om met datalekken? .....	9
Heeft Futura Zorg een Functionaris Gegevensbescherming? .....	10
Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Futura Zorg? .....	10
Wijziging van de Privacyverklaring .....	10
Heeft u vragen? .....	10
Hoe neemt u contact met Futura Zorg op? .....	11
Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Futura Zorg .....	11
Bezoekgegevens .....	11



Cookies .....	11
Futura Zorg en andere websites.....	12

## Welke persoonsgegevens verwerkt Futura Zorg?

Om u de passende verzorging en dienstverlening te kunnen bieden, heeft Futura Zorg persoonsgegevens van u nodig. Dit zijn onder andere uw NAW-gegevens, maar ook persoonsgegevens over welke zorg u behoeft en financiële gegevens. Deze gegevens ontvangen wij via het zorgkantoor of via u/uw vertegenwoordiging.

Om onze taken goed te kunnen uitvoeren, verwerkt Futura Zorg, afhankelijk van de zorgvraag en/of dienstverlening, mogelijk de volgende persoonsgegevens van u als cliënt en uw vertegenwoordiger(s):

Voor- en achternaam, NAW-gegevens, nationaliteit, contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres), financiële gegevens, BSN, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, familiale gegevens, verzekeringsgegevens, beeldmateriaal (bijvoorbeeld foto's), informatie die de cliënt zelf verstrekt, bijvoorbeeld op formulieren, informatie van partners, contactpersonen, mantelzorgers, huisarts en apotheek en medische persoonsgegevens.

## Met welk doel verwerkt Futura Zorg uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Futura Zorg verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
4. Om u te informeren over nieuwe diensten en activiteiten van Futura Zorg;
5. Het afhandelen van informatieaanvragen;
6. Het uitvoeren van (bewoners)tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
7. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Futura Zorg;
8. Het verzenden van digitale nieuwsbrieven;
9. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. Om eventuele klachten correct te behandelen.

## Op grond waarvan mag Futura Zorg deze persoonsgegevens verwerken?

Futura Zorg mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Futura Zorg of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van Futura Zorg kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Futura Zorg;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verder in deze Privacyverklaring.

### Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Om uw gegevens veilig te bewaren, maakt Futura Zorg gebruik van beveiligde registratiesystemen. Deze is naar de hoogste huidige maatstaven ingericht en wordt steeds verbeterd om dit ook zo te houden. Nedap ONS en Lancom zijn de bedrijven die deze systemen verzorgen. Futura Zorg zorgt ervoor dat deze bedrijven dezelfde strenge beveiligingsmaatregelen hanteert met betrekking tot uw privacy als Futura Zorg zelf. Naast deze beveiligingsmaatregelen, zijn de eerdergenoemde bedrijven ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd. ISO 27001 is een wereldwijd erkende norm op het gebied van informatiebeveiliging. De NEN 7510 is een nationaal erkende norm welke zich richt tot de zorg. Beide normen beschrijven hoe met het beveiligen van informatie om wordt gegaan, met als doel om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van informatie zeker te stellen.

Voor deze organisaties gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze Privacyverklaring zijn vastgelegd. Daarnaast gaat Futura Zorg met al haar verwerkers een zogeheten verwerkerovereenkomst aan. Dit is een overeenkomst waarin de verantwoordelijkheid, beveiligingsmaatregelen en andere privacy-afspraken worden vastgelegd.

### Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Futura Zorg te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteert Futura Zorg als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van de door Futura Zorg gevraagde persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Futura Zorg te sluiten. Zonder deze persoonsgegevens, kan Futura Zorg geen overeenkomst aanbieden aan haar (aspirant-)bewoner(s).



## Wie heeft er inzage in uw persoonsgegevens?

Binnen Futura Zorg hebben de medewerkers inzage in uw persoonsgegevens die betrokken zijn bij de verzorging en dienstverlening. Hierbij kunt u denken aan de medewerkers die verantwoordelijk zijn voor uw zorg en welzijn.

## Geeft Futura Zorg gegevens door aan het buitenland?

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt buiten landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Alle verwerkers van Futura Zorg zijn gevestigd binnen de EER.

## Maakt Futura Zorg gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

Futura Zorg maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

## Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Futura Zorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Op grond van artikel 7:454 lid 3 Burgerlijk Wetboek worden persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst 20 jaar na vervaardiging daarvan bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Andere persoonsgegevens, waaronder financiële gegevens, worden op grond van artikel 52 lid 4 Algemene Wet inzake de Rijksbelastingen maximaal 7 jaar na het einde van de zorgovereenkomst bewaard.

## Hoe beveiligt Futura Zorg uw persoonsgegevens?

Futura Zorg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens Futura Zorg toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn gehouden tot geheimhouding. Bij indiensttreding heeft elke medewerker van Futura Zorg een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Deze geheimhoudingsverklaring ziet op informatie die hen bekend is geworden tijdens de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden, waaronder uw persoonsgegevens. Bij schending van de geheimhouding verbeurt desbetreffende medewerker een direct opeisbare boete en/of kan leiden tot ontslag.

Futura Zorg verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

## Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Futura Zorg verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

### Inzagerecht

U heeft het recht de door Futura Zorg verwerkte persoonsgegevens in te zien.

### Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

### Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

### Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Futura Zorg de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevroest'. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien Futura Zorg de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

### Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Futura Zorg verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de organisatie waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

### Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.



Het gevolg van het intrekken van de toestemming is dat Futura Zorg ervoor dient te zorgen dat uw persoonsgegevens worden gewist, tenzij er een andere wettelijke grond is om de gegevens te verwerken (bijvoorbeeld opslagvereisten of voor zover verwerking noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren). De persoonsgegevens die op basis van uw toestemming zijn verkregen en de daaruit voortvloeiende diensten, worden door Futura Zorg gestaakt.

#### Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring. Een verzoek hiertoe kunt u contact opnemen met uw locatiebeheerder. Deze zal uw verzoek intern verder oppakken.

#### Termijnen

We doen ons uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

#### Identificatie

Futura Zorg kan bij alle vragen/verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet Futura Zorg om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

#### Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Futura Zorg aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

Futura Zorg zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht Futura Zorg aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

### Hoe gaat Futura Zorg om met datalekken?

Bij een datalek gaat het om toegang tot persoonsgegevens zonder dat dit mag of zonder dat dit de bedoeling is, waarbij de oorzaak een inbreuk op de beveiliging van deze gegevens is. Ook het ongewenst vernietigen, verliezen, wijzigen of verstrekken van persoonsgegevens door zo'n inbreuk valt onder een datalek<sup>1</sup>. De persoonsgegevens zijn in die gevallen blootgesteld aan verlies of

---

<sup>1</sup> Bron: Autoriteit persoonsgegevens

onrechtmatige verwerking – dus aan datgene waartegen de beveiligingsmaatregelen bescherming zouden moeten bieden.

Futura Zorg heeft een *Interne werkinstructie datalekken* opgesteld, waarin beschreven staat wat men intern dient te doen bij het constateren van een datalek. Ook vermeld de werkinstructie hoe Futura Zorg een vastgesteld datalek afhandelt en – indien noodzakelijk - een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens indient. In sommige gevallen wordt de betrokkene (en onbevoegde derde) geïnformeerd over het datalek en worden er maatregelen genomen om herhaling in de toekomst te voorkomen.

### Heeft Futura Zorg een Functionaris Gegevensbescherming?

Futura Zorg heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Indien u vragen heeft over uw privacy of een beroep wilt doen op uw recht, kunt u de FG bereiken via het e-mailadres zoals aan het einde van dit reglement is vermeld.

### Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Futura Zorg?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Futura Zorg dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. U kunt uw klacht indienen. Bekijk hiervoor de klachtenprocedure op onze website: <https://www.futurazorg.nl/futura/klachten/>. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Wijziging van de Privacyverklaring

Futura Zorg kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van Futura Zorg. Futura Zorg adviseert u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update. Deze privacyverklaring heeft als wijzigingsdatum 5 februari 2024.

### Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan Futura Zorg vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.



## Hoe neemt u contact met Futura Zorg op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door Futura Zorg kunt u contact opnemen met:

Futura Zorg

Contactpersoon: Mevrouw C.A. Slotema

E-mailadres: [info@futurazorg.nl](mailto:info@futurazorg.nl)

Telefoon: 085-0776776

## Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Futura Zorg

In het kader van onze onlinedienstverlening legt Futura Zorg gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij Futura Zorg daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

### Bezoekgegevens

Op onze website [www.futurazorg.nl](http://www.futurazorg.nl)<sup>2</sup> worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan Futura Zorg haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

### Cookies

Sommige delen van de website van Futura Zorg kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

---

<sup>2</sup> Indien u naar de website [www.wonenbijfuturazorg.nl](http://www.wonenbijfuturazorg.nl) en [www.werkenbijfuturazorg.nl](http://www.werkenbijfuturazorg.nl) gaat, wordt de website in beide gevallen altijd doorlinkt naar de website [www.futurazorg.nl](http://www.futurazorg.nl). Daarom wordt alleen de website [www.futurazorg.nl](http://www.futurazorg.nl) besproken in dit document.



Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

### Futura Zorg en andere websites

Op de website van Futura Zorg treft u mogelijk hyperlinks aan naar andere websites. Futura Zorg kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.